

תקנון המפרט את כללי המועדון FRIENDS (להלן: "הנהלת המועדון", "המועדון").
אפריל 2018 התקנון מתעדכן מעת לעת

1. כללי

- חברת "קמפאי פרומושיון בע"מ הקימה מועדון לקוחות (להלן "המועדון") ומנפיקה לחברי המועדון כרטיסי חבר (להלן "כרטיס החבר").
- 1.1 מועדון החברים FRIENDS מקיים שת"פ עם העסקים הבאים: מסעדות קמפאי, הספריה, קפאסה, קפה לנדור ביג באר שבע, בטי בר, כפרה, קמפאי סטריט ווק, צ'יצ'י בר ורי בר ביג וקניון הנגב ב"ש, בנוסף שת"פים עם הגרייט שייפ, מועדון הפורום, תאטרון ב"ש
 - 1.2 מדיניות מועדון זה הינה בלעדית לסניפים הממוקמים בבאר שבע בלבד ואין המועדון קשור לסניפים אחרים, אם קיימים, בשאר חלקי הארץ.
 - 1.3 כל לקוח ראשי לבקש להירשם כחבר במועדון. ההרשמה כרוכה בתשלום שנתי חד פעמי שייקבע ע"י הנהלת המועדון מעת לעת.
 - 1.4 הנהלת המועדון רשאית לסרב לאשר את קבלתו של לקוח כחבר במועדון מכל סיבה שהיא, לפי ראות עיניה בלבד ומבלי שתידרש לנמק את סירובה.
 - 1.5 חבר שחברותו אושרה הנהלת המועדון יקבל כרטיס חבר אישי שאינו ניתן למכירה או להעברה (להלן "חבר").
 - 1.6 חתימתו של לקוח על בקשת הצטרפות בין אם בטופס ידני ובין אם בטופס אינטרנטי תהווה הסכמה לכל האמור בתקנון זה
 - 1.7 המועדון ינפיק לחבר המועדון כרטיס, באמצעותו יוכל לצבור "נקודות" (כהגדרתן להלן) למימוש
 - 1.8 השימוש בכרטיס יהיה בהתאם לתקנון זה, כפי שיתעדכן מעת לעת על-ידי הנהלת המועדון ובהתאם להוראות שיפיעו על גבי הכרטיס, או לעלון אשר יצורף לו עם שליחתו וכן לתקשורת שיווקית שתישלח לחברי המועדון.

2. תוקף החברות במועדון

- 2.1 תוקף החברות במועדון הלקוחות הינו **לשנה קלנדרית החל מיום ההצטרפות ועד ליום השנה בשעה 00:00 בלילה. לדוגמא: לקוח שהצטרף ב1.1.17 כרטיסו יהיה בתוקף עד 31.12.17 בשעה 00:00 בלילה.**
- 2.2 חידוש חברות מותנה בתשלום כפי שייקבע מעת לעת על פי שיקול דעתה הבלעדי של הנהלת המועדון.
- 2.3 **פג תוקפה של החברות במועדון, לא ניתן יהיה עוד לצבור נקודות בקניה.**
- 2.4 למען הסר ספק, עם תום תקופת החברות יאבד חבר המועדון את הזכות לצבור נקודות ולממש את יתרת הנקודות.
- 2.5 ללקוחות פריינדס תיאטרון אשר יצטרפו לכרטיס החבר דרך תיאטרון באר שבע תוקף הכרטיס יהיה עד 30.11.2018. לקוחות אלו צריכים לעשות בפעם הראשונה בה הם משתמשים בכרטיס שיוך של הכרטיס על שמם באחת ממסעדות הקבוצה והפעלה שלו על מנת שהכרטיס יהיה על שמם והם יוכלו להזין את פרטיהם האישיים ולנצל את הטבות הכרטיס.

3. תקשורת שיווקית ופרסומים

- 3.1 מובהר, כי הצטרפות הלקוח כחבר במועדון הלקוחות, ומסירת פרטי דואר אלקטרוני ו/או טלפון סלולארי לחברה, יהווה הסכמה של הלקוח לקבלת, פרסומות, הודעות וחומר שיווקי שהנהלת המועדון מפיצה ו/או תפיץ בעתיד, הכל בהתאם לתיקון מס' 40 לחוק התקשורת (בזק ושירותים), התשס"ח-2008, וזאת באשר למבצעים, הנחות והטבות בלעדיות המוענקים ו/או יוענקו בעתיד לחברי המועדון, באמצעות הודעות דואר אלקטרוני או SMS שיישלחו ישירות למחשבו או למכשירו הסלולארי של הלקוח, ולהיכלל לשם כך ברשימת תפוצת חברי המועדון של הנהלת המועדון.
- 3.2 למען הסר ספק הנהלת המועדון פטורה מחובת ההודעה על הטבות או מבצעים לחבר מועדון שלא מסר מספר טלפון נייד בתוקף או כתובת דואר אלקטרוני תקינה ולא תהיה לחבר מועדון טענה כלשהי כלפי הנהלת המועדון באשר לאי קבלת פרסום.
- 3.3 לקוח אשר קיבל הודעת SMS ואינו מעוניין להיכלל ברשימת התפוצה לשם קבלת שרות משלוח ההודעות SMS, עליו להסיר את עצמו על ידי שליחת סמס עם המילה הסר חזרה למספר ממנו נשלחה ההודעה.
- 3.4 לקוח אשר אינו מעוניין להיכלל ברשימת התפוצה לשם קבלת שירות משלוח הודעות דואר אלקטרוני, עליו להקליק להסרת כתובתו במקום המיועד לכך בהודעת הדואר האלקטרוני.

כתובת: נפחא 25 מרכז מבנה באר שבע

טל' 03-7922799 פקס 08-6235005 מייל: info@friendsclub.co.il

4. **צבירת נקודות**

- 4.1 לזכות החבר ייצברו נקודות בעבור כל רכישה אשר תמורתה שולמה במלואה, באחת מחנויות הנהלת המועדון או באתר האינטרנט של החברה, למעט רכישה בהנחה כלשהי, או במסגרת מבצע כלשהו או הטבה כלשהי.
- 4.2 מובהר בזאת כי לא תתאפשר צבירת נקודות על מימוש נקודות בחשבון, צבירה תחושב מהסכום נטו ששילם לקוח בפועל לאחר מימוש נקודות והטבות.
- 4.3 לקוח אשר מימש את כל הנקודות שהיו לזכותו והחשבון הסופי לאחר מימוש הינו 0 ₪, לא יצבור נקודות על עסקה זו.
- 4.4 ניצול נקודות שנצברו לזכות חבר מועדון יתאפשר אך ורק בהתאם למפורט בתקנון זה ובפרסומים שונים של החברה.
- 4.5 בכל מקרה של עסקה בתשלומים או עסקה בתשלום דחוי, יצברו הנקודות לטובת חבר המועדון בתום ביצוע התשלום המלא, בגין אותה עסקה.
- 4.6 מובהר עוד כי בכל מקרה והפירעון המלא של עסקה, בתשלומים או של עסקה בתשלום דחוי, יחול לאחר פקיעת תוקף כרטיס החבר, לא יצברו הנקודות לטובת חבר המועדון.
- 4.7 צבירת נקודות הינה אישית לכל חבר וחבר. הנקודות אינן ניתנות למכירה או להעברה לאדם אחר או לחבר אחר או לאיחוד בין כמה חברים.
- 4.8 צבירת הנקודות תהא אפשרית רק עבור חבר מועדון שהחברות שלו בתוקף.
- 4.9 שווי הנקודות בעבור כל רכישה, יהא בשיעור של 10% מהסכום ששולם בפועל בגין העסקה בעת ישיבה במקום או take away.
- 4.10 שווי הנקודות בעבור כל רכישת עסקת משלוחים יהא בשיעור של 5% מהסכום ששולם בפועל בניכוי עלות המשלוח.
- 4.11 שווי הנקודות בגין רכישת ארוחות בוקר יהא בשיעור של 5% מהסכום ששולם בפועל.
- 4.12 ארוחות עסקיות יזכו ב 5% צבירה מהסכום ששולם בפועל.
- 4.13 לא תתאפשר צבירה של יותר מ-300 שקלים בעסקה אחת.
- 4.14 יובהר כי ביטול העסקה, בגינה ניתנו הנקודות, יביא לגריעת הנקודות אשר נצברו, בגין אותה עסקה.
- 4.15 בהתאם להחלטתה הבלעדית של הנהלת המועדון היא רשאית להוסיף נקודות בונוס לצבירה בקניה של מוצר ספציפי או בכל עת שהיא וללא הודעה מראש.
- 4.16 נקודות בונוס ייצברו לזכות החבר כמו נקודות שוות ערך כסף לכל דבר ויחולו עליהם כל התנאים שחלים על נקודות הרגילות כמפורט בתקנון זה.
- 4.17 הנהלת המועדון תחליט לפי שיקולה הבלעדי על אופן ועיתוי צבירת נקודות הבונוס ותודיע על כך באמצעי הפרסום כפי שמפורט בתקנון זה.
- 4.18 לא תיתכן צבירה שלילית של נקודות.
- 4.19 **הנהלת המועדון שומרת לעצמה את הזכות לשנות/או לתקן את מפתח הצבירה ו/או את אופן חישוב הצבירה, ו/או את תוקף הנקודות כאמור לעיל.**
- 4.20 **ידוע לחבר המועדון שמטבע הדברים עלולים עסקים מסיימים שעמם משתף המועדון פעולה להיסגר, לעבור שינוי, לעבור בעלות או לעבור מקום ובמקרים אלו ייתכן כמקומות עסק אלו יחדלו מלתת את ההטבות, צבירת נקודות ומימושם, או מבצעים שונים הקשורים למועדון ולא תהיה לחבר המועדון כל טענה בעניין.**
- 4.21 כל שינוי ו/או תיקון ו/או עדכון כאמור יהיו חלק בלתי נפרד מתקנון זה ויפורסמו באחת מדרכי הפרסום המפורטות בפרק תקשורת שיווקית שבתקנון, הכל בהתאם לשיקול דעתה הבלעדי של הנהלת המועדון וללא צורך במתן הודעה מראש
- 4.22 לא תינתן צבירת נקודות על ארוחות עם תפריט בהתאמה אישית או תפריט אירועים.
- 4.23 הצבירה תוכל להתבצע רק במעמד התשלום במסעדה כאשר זוהה חבר המועדון או העביר כרטיס פריינדס לפני התשלום או במהלכו. לאחר מכן לא תתקבל דרישה לטעינת נקודות ידנית על עסקאות שבוצעו ובהן לא עודכן כרטיס המועדון במעמד ביצוע התשלום.
- 4.24 לחברי "פריינדס תיאטרון" הטבות ותנאים שונים משאר חברי הפריינדס לפי תנאים שיפרסם המועדון בעת הצטרפותם.

5. **מימוש נקודות**

- 5.1 בכל עת רשאי החבר לנצל את הנקודות שנצברו לזכותו לפי היחס של 1 נקודה = 1 ₪ ולשלם עבור מוצר בנקודות כל זאת לפי שווי נקודות שנצברו לזכותו.
- 5.2 מימוש ההנחה יבוצע על פי שיקול דעתה הבלעדי של הנהלת המועדון ולחבר המועדון לא יהיו כל תביעות בקשר למימוש הנקודות לטובת הנחה.
- 5.3 חבר מועדון יוכל לממש את הנקודות שנצברו מיום העסקים הבא לאחר צבירתן
- 5.4 הנהלת המועדון רשאית על פי שיקולה הבלעדי, לשפר את יחס ההמרה של הנקודות לחבר מועדון ספציפי או לקבוצת חברי מועדון ברכישה של מוצר או מוצרים וזאת מבלי שתידרש לתת על כך הסבר או דיווח.

כתובת: נפחא 25 מרכז מבנה באר שבע

טל' 03-7922799 פקס 08-6235005 מייל: info@friendsclub.co.il

- 5.5 מפעם לפעם תפרסם הנהלת המועדון מבצעים בלעדיים לחברי מועדון להלן מבצעי המועדון אופי המבצעים והתנאים המסחריים שלהם ייקבעו על פי שיקול דעתה הבלעדי של הנהלת המועדון לדוגמא:
הנחות גבוהות יותר ממבצעי הנחות ללקוחות שאינם חברי מועדון, צבירת כפל נקודות ברכישה של מוצר ספציפי, מוצר במתנה וכד' (הדוגמאות המצוינות מעלה הן להמחשה בלבד ואינן מחייבות את הנהלת המועדון)
- 5.6 בכל מקרה אין אפשרות לצבור ולממש נקודות במקרה שחלה על אותה רכישה או חלקה, מבצע ו/או הנחה אחרת, בחזקת – "אין כפל מבצעים".
- 5.7 כל הטבה (הן הקבועות והן המשתנות) הניתנת לחברי המועדון הינה חד פעמית, למימוש על ידי בעל הכרטיס, הטבה אחת בכל ביקור בלבד. אין כפל מבצעים. אלא אם נאמר אחרת
- 5.8 ניצול נקודות או מימוש זכות לכל הטבה שהיא במסגרת המועדון, מותנה בהצגת כרטיס מועדון בתוקף וכן בתעודה מזהה של בעל הכרטיס.
- 5.9 הטבות מסוג הטבת הצטרפות, חידוש והטבת מימוש 40 ש"ח במידה וייתנו, תהינה בתוקף עד סוף תוקף הכרטיס או עד שנה (המוקדם מבניהם). לאחר מכן יבוטלו גם אם חודש הכרטיס.
- 5.10 הטבות יום הולדת ויום נישואים במידה וניתנו תהינה תקפות לחודש הקלנדר בו לחבר המועדון מוזן במערכת המועדון שחלים יום ההולדת או הנישואין. (לדוגמא: לקוח שתאריך יום ההולדת שלו ב-27.3 יוכל לנצל את הטבת יום ההולדת שלו בכל אחת ממסעדות הקבוצה אשר מקבלת את הטבה פעם אחת בלבד במהלך חודש מרץ ולאחר מכן תפוג הזכות למימוש ההטבה)
- 5.11 נקודות אשר נצברו יישמרו לזכות חבר המועדון במשך עד שלשה חדשים מתפוגת תוקף הכרטיס, כפי שיופיע ברישומי הנהלת המועדון, מובהר בזאת כי לא ניתן יהיה לממש נקודות במידה והכרטיס אינו בתוקף.
- 5.12 במידה וחבר מועדון לא מימש נקודות, תוך שלשה חדשים ממועד תפוגת תוקף הכרטיס, ימחקו נקודות אלו מרישומי הנקודות שעומדות לזכותו של אותו חבר מועדון, ולחבר המועדון לא יהיו כל טענות כנגד החברה ו/או המועדון בגין נקודות שנמחקו כאמור, בגין אי מימושן עד למועד שנקבע.
- 5.13 במידה וחבר מועדון לא ממש נקודות ולא מחדש את כרטיסו לא ניתן להעביר נקודות לכרטיס אחר אלא אם הכרטיס הוא על שם הלקוח.
- 5.14 מבלי לגרוע מן האמור לעיל, נקודות שנצברו לחבר מועדון אשר פג תוקף חברותו אך טרם פג תוקפם (כאמור בסעיף זה לעיל) – ניתן יהיה לממשם אך ורק בכפוף לחידוש תוקף החברות על ידי החבר בהתאם לתנאי המועדון ותקנון זה.
- 5.13 במידה וחבר מועדון החליט לחדש כרטיס לאחר 3 חודשים מהיום בו פג תוקף כרטיסו לא ניתן יהיה להחזיר את הנקודות שצבר לכרטיס.

- 5.15 מימוש הנקודות מתאפשר אך ורק בצירוף תעודה המזהה את הלקוח .
- 5.16 בעסקת משלוח על הלקוח להזדהות בפני השליח עם תעודה מזהה וכרטיס מועדון.
- 5.17 במידה ונשלחת הודעת זיהוי למכשיר הטלפון של הלקוח עליו לתת אות הקוד זיהוי לנציג המשלוחים לצורך זיהוי במערכת. במידה ולא ימסור קוד זיהוי נכון הנציג לא יוכל להשתמש במועדון בעסקה.

6. במקרה של מחלוקת

- 6.1 הרישום שבידי הנהלת המועדון יהווה ראיה ביחס לצבירת הנקודות בידי כל חבר מועדון, ולעסקאות אשר בוצעו על ידו .
- 6.2 חבר החש עצמו נפגע בכל הקשור לנקודות שצבר או לכל עניין אחר הנובע מתקנון זה או מהמבצע, רשאי לפנות בכתב להנהלת המועדון ולהעלות את השגותיו.
- 6.3 החלטת הנהלת המועדון שתינת בתוך 14 ימי עבודה, מרגע שקיבל לידי את ההשגה, תהיה סופית ובלתי ניתנת לערעור כלשהו.
- 6.4 במקרה של אובדן כרטיס מועדון, על החבר להודיע להנהלת המועדון בטלפון 03-7922799 או במייל info@friendsclub.co.il בכפוף להודעת חבר המועדון כאמור בסעיף זה, החברה תנפיק לחבר המועדון כרטיס חלופי בו יוטענו הנקודות אשר נצברו לטובת חבר המועדון.
- 6.5 הנהלת המועדון לא תהיה אחראית על אובדן נקודות, עקב זיוף וגניבה, שהתרחשו עד שהחבר הודיע בכתב להנהלת המועדון על אובדן הכרטיס או במקרה ולא נמסרה הודעה כאמור.
- 6.6 חבר שאיבד את כרטיס המועדון יוכל להנפיק כרטיס חדש, בהתאם לעלות שתקבע על ידי הנהלת המועדון באותו זמן.
- 6.7 חבר הטוען כי מספר הנקודות שלרשותו שונה ממספר הנקודות כפי שמצוי במרשם הנהלת המועדון, יוכל להוכיח את מספר נקודותיו ע"י הצגת החשבוניות המעידות על כך.
- 6.8 הנהלת המועדון יכולה בכל רגע נתון להסיר לקוח מחברות במועדון ולשלול את זכותו אם תזהה פעולות מרמה ו/או גניבה במועדון.

כתובת: נפחא 25 מרכז מבנה באר שבע

טל' 03-7922799 פקס 08-6235005 מייל: info@friendsclub.co.il

7. התחייבויות חבר המועדון

- 7.1 חבר המועדון יהא אחראי לעדכן בכתב/במייל/טלפון את הנהלת המועדון על כל שינוי בפרטיו על מנת לאפשר קשר רצוף ושוטף עמו. **יודגש בזאת, כי קשר שוטף מתקיים בדיוור באמצעות דואר אלקטרוני או הודעת SMS.** לא יוכל לקוח לטעון לאי ידיעה על פרסומים או הטבות שונות במידה ולא מוזנים פרטיו בצורה תקינה במערכת המועדון, או אם לא עדכן לגבי שינוי פרטיו או אם ביקש לחסום עצמו מקבלת מסרים מהמועדון.
- 7.2 מובהר כי כרטיס חבר שאין לגביו ברישומי החברה את פרטי החבר הנדרשים בטופס ההצטרפות זכאית החברה לעצור את השימוש בכרטיס עד להשלמת כל פרטי הלקוח.
- 7.3 חבר במועדון מתחייב שלא לנצל לרעה את החברות במועדון. כל ניצול לרעה יגרום להפסקת החברות במועדון.

8. הטבות נוספות

- 8.1 חברי המועדון יהיו זכאים לקבל הטבות שונות נוספות, מעבר לנקודות הנצברות לזכותם, וזאת בהתאם לשיקול דעתה הבלעדי של הנהלת המועדון וכפי שיפורסם מעת לעת, וכן בבתי עסק נוספים שיבחרו לקחת חלק בתכנית בדרכים שונות.
- 8.2 המידע על ההטבות הנוספות שיתפרסמו על ידי הנהלת המועדון, ביחס לשירותים ו/או מוצרים הניתנים על ידי הנהלת המועדון ו/או בתי העסק הנוספים יימסר על ידי הנהלת המועדון ו/או בתי העסק הנוספים ועל אחריותם בלבד.
- 8.3 אין בפרסום המידע האמור כדי להטיל אחריות או חבות כלשהי על הנהלת המועדון ו/או מי מטעמם בכל הקשור למוצרים ושירותים אלו, טיבם, התאמתם לחברי המועדון וצרכיהם או לתיאורם.
- 8.4 הנהלת המועדון שומרת על זכותה להחליף ו/או לגרוע ו/או לשנות ו/או לעדכן את מגוון ההטבות שהוצגו בפרסומים לפי שיקול דעתה הבלעדי.

9. שונות

- 9.1 הנהלת המועדון רשאית בכל עת, לפי שיקול דעתה הבלעדי והמוחלט, וללא הודעה מוקדמת כלשהי לשנות כל עניין הקשור בנוהלי ופרטי המבצע ו/או האמור בתקנון זה. רישומי החברה הינם הקובעים בכל הקשור לתקנון זה, לרבות בכל הקשור לדרך חישוב הנקודות, אופן צבירתם ו/או אופן גריעתן, בקשות חבר המועדון למימוש הנקודות וכדומה.
- 9.2 **גיפטקארד – מימוש של GIFT CARD הינה החלפת צורת תשלום. רכישת מוצרים עם גיפטקארד מזכה את הקונה בנקודות במעמד הניצול. נקודות לא ייצברו לזכות הלקוח בעת רכישת הכרטיס, כלומר טעינת הכרטיס.** תוקף כרטיסי גיפט קארד הינם לפי תאריך טעינת הכסף ל-2 שנים מיום הטעינה בפועל.
- 9.3 הנהלת המועדון רשאית לפי שיקול דעתה, לאפשר גם ללקוחות שאינם חברי מועדון להשתתף במבצעים, לפי תנאי תקנון זה.
- 9.4 למען הסר ספק, יובהר כי ההשתתפות בתכניות המועדון כפופה לעמידת חבר המועדון בתנאי תקנון זה, לרבות, אך לא רק, המשך חברותו במועדון הלקוחות.
- 9.5 תקנון זה מהווה את תנאי ההצטרפות לתכנית, והצטרפות חבר למועדון משמעה כי חבר המועדון קרא ומסכים להוראות תקנון זה.
- 9.6 הנהלת המועדון שומרת לעצמה את הזכות לשנות ו/או לעדכן ו/או לתקן הוראות תקנון זה, על כל סעיפיו, לרבות הוראות הזכאות להצטרפות למועדון, תקופת החברות במועדון, מפתח הצבירה, מגוון ההטבות, תוקף ההטבות וכיו"ב, הכל כפי שימצאו לנכון ובהתאם לשיקול דעתם הבלעדי. נוסחו המחייב של התקנון הוא זה שיהא מצוי מעת לעת במשרדי הנהלת המועדון.
- 9.7 הנהלת המועדון הינה הסמכות הבלעדית לפרשנות הוראות תקנון זה.
- 9.8 כל מקום בתקנון זה שנעשה בו שימוש בלשון זכר משמעו גם כאילו נאמר גם בלשון נקבה.
- 9.9 הנהלת המועדון שומרת לעצמה את הזכות להנפיק כרטיסי חבר מסוגים שונים, בתמורה ו/או שלא בתמורה, לכל חברי המועדון או חלקם, הכל כפי שתיקבע הנהלת המועדון ועל פי שיקול דעתה הבלעדי והמוחלט.
- 9.10 הנהלת המועדון שומרת על זכותה להסדיר את אופן צבירת הנקודות ו/או את מתן או אי מתן נקודות בנכס בגין רכישות בכרטיסי החבר השונים כאמור לעיל, לגבי כל סוג כרטיסי חבר בנפרד.

כתובת: נפחא 25 מרכז מבנה באר שבע

טל' 03-7922799 פקס 08-6235005 מייל: info@friendsclub.co.il